Il modo di fare qualità oggi, rispetto a una trentina di anni fa, è sensibilmente cambiato. Non è più solo una semplice rispondenza alle specifiche di capitolato, ma è la ricerca di un'organizzazione che porti a incontrare e, se possibile, superare le aspettative dei clienti, con uno sguardo sempre attento alla riduzione dei costi tramite la ottimizzazione, ma soprattutto con il totale coinvolgimento delle persone, vera e unica ricchezza delle organizzazioni. È questa l'ottica con cui nasce questo testo. Si parla di qualità con un respiro più ampio del semplice sistema di controllo di parametri qualitativi, individuati nei punti critici del processo produttivo: quindi cosa, dove, come e quando controllare, come essere efficienti nel rispetto delle procedure, come organizzare un laboratorio, quali strumenti utilizzare e quale documentazione procurare. Un libro che vuole fornire al lettore una visione completa di cosa significhi qualità nella produzione di carta tissue, per essere in grado di incontrare e di superare le aspettative del mercato riuscendo anche a proporre lo sviluppo di nuovi prodotti.

Sergio Casella, laureato in chimica e tecnologie farmaceutiche presso l'Università degli Studi di Pisa e autore di numerosi brevetti e articoli scientifici, è stato manager di una importante industria farmaceutica. Dopo una lunga esperienza in una grande azienda del settore cartario, passa a una multinazionale americana specializzata in costruzione e progettazione di impianti industriali, tra cui macchine di converting di carta tissue e cartone, di cui diventa presidente di divisione. Dal 2005 è anche docente di Sistemi Qualità e Certificazione di qualità presso il Master in "Produzione Carta e Cartone e gestione del sistema produttivo" promosso dall'Università degli Studi di Pisa e gestito da Celsius.



Bastioni di Porta Volta, 7 - 20121 Milano tel. +39 02 62911308 - fax +39 02 29003396 www.aticelca.it - aticelca@iol.it - sequici su



€ 30,00

